

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares hacemos de su conocimiento que TERAPIA MÓVIL AMBULANCIAS Y/O EVELIA SOCORRO ALFARO (en lo sucesivo TMA), con domicilio en Blvd. del minero No. 516, Col. Venustiano Caranza, C.P. 42030, Pachuca, Hidalgo, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba por motivos de sus servicios. Se entiende y entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

Datos Personales en Posesión de TMA

TMA le informa que posee, recaba, o recabará los Datos Personales necesarios, para la adecuada realización de las operaciones y prestación de servicios. Dichos Datos Personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos del Titular del servicio en forma personal o bien, a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. Los Datos Personales recabados o que se recaben podrán incluir, entre otros, los siguientes:

- a. Datos de identificación y de contacto: nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, correo electrónico, RFC, CURP, lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, teléfono de contacto, dependientes y beneficiarios afiliados, de los cuales se solicitará sus domicilios, fecha de nacimiento y RFC, entre otros.
- b. Datos financieros: dependiendo del medio de contratación y pago de los servicios se recaba o recabará entre otros, credencial de elector, banco y número de cuenta bancaria, clave interbancaria, número de tarjeta de débito bancario, autorización de cargo en cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito, autorización de cargo en tarjeta de crédito, comprobante de domicilio.
- c. Datos Personales sensibles: datos relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico y otros datos necesarios o convenientes para su expediente clínico, así como para los fines más adelante señalados. Los Datos Personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios y conforme a este aviso de privacidad y la legislación aplicable.

Uso de los Datos Personales

Su información personal será utilizada, entre otras, para las siguientes finalidades:

Finalidades Directas de la prestación de servicio:

- a) Proveer los servicios pre-hospitalarios que ha contratado;
- b) Creación y conservación del expediente clínico;
- c) Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud;
- d) Conservación de registros para seguimiento a servicios, prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual;

Finalidades indirectas de la prestación de servicio:

- a) Elaboración de estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo y realización de evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efectos de mejorar la calidad de los mismos;
- b) Análisis estadísticos y de mercado, promoción y mercadeo de productos y servicios de EMME, notificación sobre nuevos servicios que tengan relación con los ya contratados y comunicación sobre cambios en los mismos.

Transferencia de Datos Personales

Los Datos Personales del Titular se podrán transferir a terceros para:

- a) cumplir con las disposiciones legales vigentes,
- b) en acatamiento a mandamiento u orden judicial, y
- c) siempre que sea necesario para la operación y funcionamiento de los servicios de TMA, incluyéndose sin limitación alguna a clínicas, hospitales, centros asistenciales y aseguradoras, entre otras.

En caso de transferencia de los Datos Personales, está siempre se llevará a cabo a través de figuras e instrumentos legales que brinden el nivel de protección y medidas de seguridad adecuados para dichos datos. El titular de los datos podrá oponerse a la transferencia de los mismos mediante los mecanismos que se establecen en los derechos ARCO.

Derechos ARCO

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, son los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a TMA, para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de estos y ejercer sus Derechos ARCO previstos en la Ley, para ello, es necesario que realice su petición a través de un mensaje de correo electrónico a: terapiamovil2012@gmail.com

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones estarán disponibles al público en nuestra página de internet: <https://www.terapiamovilambulancias.com/>